

Warunki Gwarancji

- 1** Producent Atest Gaz A. M. Pachole sp. j. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Spokojnej 3 (zwany dalej Producentem), udziela na produkowane przez siebie urządzenia gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży urządzenia (za wyjątkiem gwarancji na wszystkie urządzenia pracujące w garażach oraz czujniki wymienione w punkcie 7.2, której okres wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży).
- 2** Istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancji na urządzenia produkcji Atest Gaz przy ich zakupie.
 - 2.1** Okres gwarancji można wydłużyć na okres 36, 48 lub 60 miesięcy. Koszt przedłużenia gwarancji wynosi:
 - 2.1.1** 4% wartości urządzeń produkcji Atest Gaz plus VAT za każdy rok przedłużenia gwarancji – w przypadku podpisania Umowy Serwisowej obejmującej zakupione urządzenia odpowiednio na okres 36, 48 lub 60 miesięcy (podpisanie umowy nie jest wymagane w przypadku klientów, którzy mają uprawnienia do kalibracji zakupionych urządzeń)
 - 2.1.2** 6% w przypadku braku wymienionej w punkcie 2.1.1 umowy.
 - 2.2** Termin płatności przedłużonej gwarancji jest tożsamy z terminem płatności za zakupione urządzenia.
 - 2.3** Okres wydłużonej gwarancji rozpoczyna się zawsze od daty sprzedaży (faktury Atest Gaz).
- 3** Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione i użytkowane na terenie Polski.
- 4** W przypadku gdy z warunków zawartej umowy sprzedaży wynika inny termin gwarancji, pierwszeństwo w tym zakresie mają warunki umowy.
- 5** W wypadku uznania zgłaszanego roszczenia z gwarancji, termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres przez jaki urządzenie pozostawało w naprawie (z wyłączeniem zapisów punktu 8).
- 6** Wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji ulegają zawieszeniu do momentu uregulowania na rzecz Sprzedającego całości należności za urządzenia objęte gwarancją. Zawieszenie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na bieg terminu gwarancji.
- 7** Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia jeżeli powstały one z przyczyn innych niż tkwiących w urządzeniu. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
 - 7.1** uszkodzeń, wad i niewłaściwego działania urządzenia wynikłych na skutek:
 - 7.1.1** niewłaściwego lub niezgodnego z podręcznikiem użytkownika przechowywania, transportu, montażu, konserwacji i eksploatacji urządzenia
 - 7.1.2** samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione przez Producenta osoby
 - 7.1.3** niewłaściwej lub niezgodnej z podręcznikiem użytkownika instalacji urządzenia
 - 7.1.4** zastosowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - 7.1.5** mechanicznych uszkodzeń urządzenia
 - 7.1.6** pracy urządzenia w nieprzeznaczonym do tego środowisku
 - 7.1.7** błędnej konfiguracji urządzeń przez Kupującego
 - 7.1.8** błędów we współpracujących z urządzeniem instalacjach (np. w instalacjach grzewczych, gazowych, elektrycznych, itp.)
 - 7.1.9** zdarzeń losowych, w szczególności klęsk żywiołowych

- 7.2** materiałów eksploatacyjnych określonych w podręczniku użytkownika urządzenia w tym kosztów dostawy i wymiany tych materiałów (za wyjątkiem czujników gazu:
- 7.2.1 Alpa EcoDet XT
 - 7.2.2 Alpa EcoWent XT
 - 7.2.3 Alpa EcoTerm XT
 - 7.2.4 Teta EcoWent
 - 7.2.5 Teta EcoDet
 - 7.2.6 Teta MiniDet
 - 7.2.7 Teta EcoTerm
 - 7.2.8 Teta EcoH
 - 7.2.9 Teta EcoN
- w których gwarancja obejmuje również jednokrotną wymianę materiałów eksploatacyjnych, tj. Głowicy Pomiarowej MiniPel oraz Płytki Sensora). Wymiana ta nie obejmuje kosztów koniecznej kalibracji.
- 8** Wymiana materiałów eksploatacyjnych nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji (w przypadku urządzeń wymienionych w punkcie 7.2).
- 9** Proces kalibracji/adjustacji czujników jest usługą płatną i nie ma wpływu na warunki gwarancji. Termin ważności kalibracji/adjustacji jest określony w Świadectwie Kalibracji czujnika.
- 10** Kupujący jest zobowiązany do bieżącego nadzorowania poprawności pracy urządzeń zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- 11** Wszelkie szkody lub straty spowodowane wadliwą pracą urządzenia nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Producenta oraz Sprzedającego.
- 12** Obowiązki z tytułu gwarancji realizuje Atest Gaz Serwis A. M. Pachole sp. j. , ul. Spokojna 3, 44-109 Gliwice, tel.: 32 230 28 13, faks: 32 234 92 71, e-mail: serwis@atestgaz.pl (zwany dalej Atest Gaz Serwis).
- 13** O fakcie wystąpienia wady należy powiadomić faksem, e-mailem lub pisemnie Atest Gaz Serwis w terminie nie późniejszym niż 10 dni roboczych¹ od daty jej ujawnienia pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Zgłoszenie to, aby zostało uznane za skuteczne, musi zawierać dane identyfikacyjne uszkodzonego urządzenia, szczegółowy opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe zgłaszającego.
- 14** Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie bezpłatną naprawę urządzenia, a warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest okazanie Atest Gaz Serwis dowodu zakupu (np. faktura VAT) oraz dostarczenie uszkodzonego urządzenia do siedziby Atest Gaz Serwis za pośrednictwem firmy przewozowej wskazanej przez Atest Gaz Serwis. Koszt transportu pokrywa Atest Gaz Serwis.
- 15** Wada zostanie w miarę możliwości usunięta w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby Atest Gaz Serwis. W przypadku wydłużenia okresu naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Producenta lub Atest Gaz Serwis, w tym w szczególności z powodu niedostarczenia wadliwych urządzeń do siedziby Atest Gaz Serwis, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o planowanym terminie usunięcia wady.
- 16** W razie stwierdzenia przez Atest Gaz Serwis, iż zgłoszona wada nie jest wadą podlegającą gwarancji, Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z postępowaniem reklamacyjnym (transport, obsługa diagnostyczna, zleczone ekspertyzy, itp.) oraz ewentualnymi kosztami usunięcia wady.

¹ Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.