




Regulamin sklepu Atest Gaz

1 Wstęp




Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy internetowej (dalej: Platforma) działającej pod adresem: shop.atestgaz.com prowadzonej przez Atest Gaz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Spokojnej 3 (NIP: 969-164-01-77, REGON: 385306864), zwaną dalej: Sprzedawcą, oraz zasady ich wykonywania, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

- 1.1 Informacje zawarte w niniejszym Regulaminie i szczegóły podane na Platformie nie stanowią oferty handlowej, lecz zaproszenie do negocjacji i kierowane są one wyłącznie do klientów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459), dalej: Klient. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą między Sprzedawcą a Klientem dopiero po jednoznacznym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia ze strony Sprzedawcy.
- 1.2 Oferta sprzedaży towarów na Platformie skierowana jest **wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami**, wpisanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego. Przez przedsiębiorcę rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- 1.3 Każdy Klient przed złożeniem zamówienia na Platformie zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz do akceptacji jego warunków.
- 1.4 Niniejszy regulamin jest jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.5 Zakazane jest zamieszczanie przez Klienta lub jakiegokolwiek osoby korzystające z Platformy treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Platformy w sposób sprzeczny z prawem lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
- 1.6 Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy następującymi sposobami:
 -  Drogą korespondencyjną na adres siedziby, tj. Spokojna 3, 44-109 Gliwice
 -  Drogą telefoniczną pod numer tel +48 (32) 234 92 70
 -  Drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: shop@atestgaz.com
- 1.7 Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy Klient może składać Sprzedawcy drogą korespondencyjną (na adres siedziby, tj. Spokojna 3, 44-109 Gliwice) lub drogą poczty elektronicznej (na adres e-mail: shop@atestgaz.com). Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że poziom skomplikowania problemu wymaga większej ilości czasu na jego rozpatrzenie. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia rozpatrzenia, tą samą drogą, którą reklamacja została złożona, przy czym do zachowania powyższego terminu wystarczy nadanie przesyłki poleconej (w przypadku odpowiedzi korespondencyjnej) bądź wysłanie wiadomości mailowej (w przypadku odpowiedzi mailowej).

2 Przedmiot sprzedaży

- 2.1** Na Platformie prowadzona jest sprzedaż urządzeń z branży automatyki przemysłowej, szczególnie z sektora Systemów Detekcji Gazów .
- 2.2** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie zakresu oferowanych produktów oraz ich cen.
- 2.3** Produkty oferowane na Platformie są fabrycznie nowe oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.

3 Ceny i sposób zapłaty

- 3.1** Ceny produktów oferowanych na Platformie zostały wyrażone w walucie polskiej oraz są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
- 3.2** Ceny, o których mowa w ust. 1 powyżej nie zawierają kosztów dostawy ani innych kosztów operacyjnych, koniecznych dla prawidłowej realizacji umowy sprzedaży, o których Klient zostanie poinformowany w chwili składania zamówienia.
- 3.3** Płatność za zakupione produkty może nastąpić w oparciu o jeden z niżej wskazanych sposobów:
-  przelewem na rachunek Sprzedawcy, wskazany w trakcie składania zamówienia (przed dostawą produktów),
 -  gotówką w siedzibie Sprzedawcy (odbiór osobisty),
 -  za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24.pl.

4 Faktury VAT

- 4.1** Na wszystkie oferowane na Platformie produkty wystawiane są faktury VAT.
- 4.2** Faktury VAT, o których mowa w ust. 1 powyżej doręczane są Klientowi, w zależności od dokonanego przez niego wyboru sposobu odbioru produktów, odpowiednio wraz z produktem przez przewoźnika lub wysyłane listem poleconym na adres Klienta wskazany w zamówieniu lub odbierane osobiście przez Klienta.
- 4.3** Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez konieczności ich podpisu przez Klienta.



5 Termin płatności

- 5.1** Cena za zakupione produkty powinna być uiszczona w terminie wskazanym podczas składania zamówienia i otrzymanej wiadomości e-mail.
- 5.2** Za dzień dokonania zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, a w przypadku płatności gotówkowych dzień otrzymania zapłaty w kasie Sprzedawcy.
- 5.3** W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo do naliczania za czas opóźnienia odsetek umownych w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne).




6 Wymagania techniczne

Warunkiem korzystania z platformy internetowej jest posiadanie stabilnego połączenia internetowego oraz posiadanie najlepiej najnowszej wersji przeglądarki (lub do trzech wersji wstecz z włączoną obsługą JavaScript i Cookies dla przeglądarek: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer / Edge, Safari, Opera).

7 Zamówienie

- 7.1** Klient może złożyć zamówienie na produkty wyłącznie za pośrednictwem Platformy, dokonując w tym celu rejestracji Konta Użytkownika pod adresem strony internetowej: <https://shop.atestgaz.com/pl/reg>. Rejestrację uważa się za dokonaną dopiero w momencie skutecznej aktywacji Konta Użytkownika, która odbywa się poprzez otwarcie przez Klienta linku aktywacyjnego, przesłanego mu na jego adres e-mail. Z chwilą utworzenia Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika. Umowa ta może zostać przez strony w dowolnym momencie wypowiedziana bez zachowania jakiegokolwiek okresu wypowiedzenia, co wiąże się z usunięciem Konta Użytkownika
- 7.2** W celu rejestracji Konta Użytkownika Klient zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia wszystkich pól formularza rejestracyjnego koniecznych do założenia konta oraz akceptacji warunków niniejszego Regulaminu.
- 7.3** Celem dokonania zakupu wybranego produktu należy dodać go do Koszyka oraz złożyć zamówienie zgodnie ze wskazówkami zawartymi w formularzu zamówienia dostępnym a koncie użytkownika.
- 7.4** Zamówienia mogą być składane siedem dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
- 7.5** Zamówienie uważa się za skutecznie złożone z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mailowej od Sprzedawcy potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. Fakt złożenia zamówienia zostanie również odnotowany na koncie użytkownika. O zmianach statusu zamówienia Klient będzie powiadamiany wiadomościami e-mail, a ponadto status ten będzie na bieżąco aktualizowany na koncie użytkownika.
- 7.6** Zamówienia złożone za pośrednictwem Platformy ważne są przez okres 3 dni. Po upływie powyższego okresu, w przypadku braku kontaktu z Klientem/ braku zapłaty za zakupione produkty (w przypadku dokonania wyboru płatności w postaci przedpłaty lub elektronicznego systemu płatności) zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
- 7.7** Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od rodzaju zakupionych produktów, tj.:
-  **dla produktów standardowych** – produkty zostaną wysłane do 5 dni roboczych (tj. poniedziałek – piątek) od momentu zaksięgowania przez Sprzedawcę zapłaty za zakupione produkty (w przypadku dokonania przez Klienta wyboru płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności). Zamówienia z odbiorem osobistym zostaną zrealizowane w terminie ustalonym z Klientem, ale nie później niż w ciągu 5 dni od dnia złożenia zamówienia,
 -  **dla produktów z adnotacją wykonanie specjalne lub dostępny na zamówienie** – termin realizacji zamówienia ustalany będzie indywidualnie. W tym celu Klient zobowiązany jest do uprzedniego kontaktu ze Sprzedawcą.

8 Dostawa

- 8.1** Dostawy produktów zamówionych za pośrednictwem Platformy realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.2** Zamówienia złożone za pośrednictwem Platformy dostarczane są zgodnie z wyborem Klienta dokonanym w chwili składania zamówienia, tj.:
-  poprzez odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 15 (adres: ul. Spokojna 3, 44-109 Gliwice) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru ze Sprzedawcą,
 -  za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.
 -  Za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost.
- 8.3** Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dostawy zamówionych produktów, przy czym wysokość kosztów uzależniona będzie od wagi, ilości i rodzaju zakupionych produktów. Wysokość kosztów przesyłki dostępna jest pod adresem: <https://shop.atestgaz.com/Czas-i-koszty-dostawy>
- 8.4** Z chwilą przekazania produktów przez Sprzedawcę Klientowi lub przewoźnikowi, na Klienta przechodzi ryzyko ich przypadkowego uszkodzenia i utraty.
- 8.5** W przypadku dostawy realizowanej za pośrednictwem przewoźnika Klient zobowiązany jest kierować bezpośrednio do przewoźnika wszelkie reklamacje i zastrzeżenia co do uszkodzenia towaru w transporcie lub opóźnienia w dostawie.
- 8.6** W przypadku spostrzeżenia przez Klienta jakichkolwiek wad przesyłki zarówno widocznych, jak i niewidocznych Klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkodowego wraz z przedstawicielem firmy kurierskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przewozowego.

9 Gwarancja

- 9.1** Produkty oferowane na Platformie objęte są gwarancją na warunkach i zasadach określonych pod adresem: <http://doc.atestgaz.pl/AG/DOK/DOK-3722-PL.pdf>
- 9.2** Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 9.3** Wszczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.

10 Dane osobowe

Do zarejestrowania Konta Użytkownika, jak również do składania i realizacji zamówień niezbędne jest podanie swoich danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, znajdującej się pod adresem: <http://doc.atestgaz.pl/AG/DOK/DOK-6712.pdf>

11 Siła wyższa

W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wykonanie zobowiązania przez Sprzedawcę, a których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy (siła wyższa), Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku realizacji umowy przez okres trwania ww. okoliczności.

12 Inne postanowienia

Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle realizacji umów zawieranych za pośrednictwem Platformy jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień.

Atest Gaz Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gliwicach zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O dokonaniu zmian klienci zostaną powiadomieni poprzez zamieszczenie nowej treści regulaminu na stronie <http://doc.atestgaz.pl/AG/DOK/DOK-6711.pdf>